



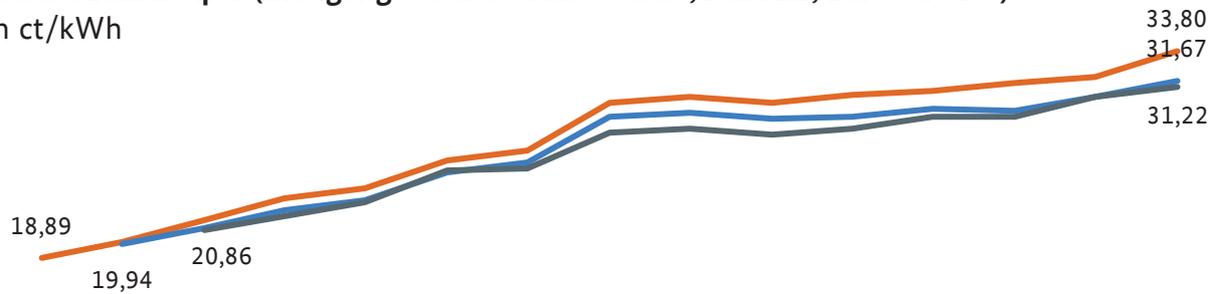
Bundesnetzagentur

Pressekonferenz am 19. Mai 2021

Vorstellung des Jahresberichts 2020



Elektrizität: Entwicklung der Haushaltskundenpreise je Vertragskategorie jeweils zum 1. April (mengengewichteter Mittelwert, Band III, Eurostat: DC) in ct/kWh



2006* 2007* 2008* 2009* 2010* 2011* 2012* 2013* 2014* 2015* 2016 2017 2018 2019 2020

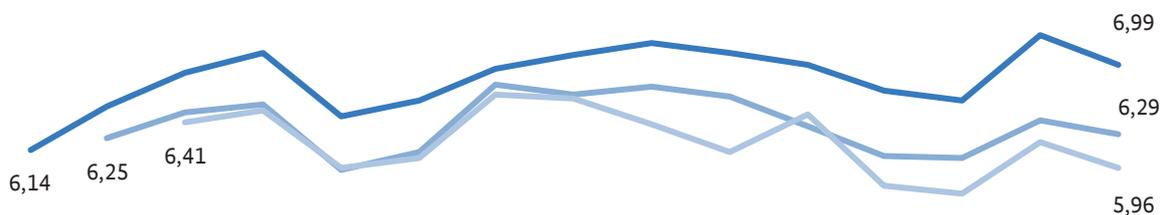
— Grundversorgungsvertrag

— Vertrag beim Grundversorger außerhalb der Grundversorgung

— Vertrag bei einem Lieferanten, der nicht der örtliche Grundversorger ist

* Die Preise beruhen auf dem Abnahmefall 3.500 kWh pro Jahr.

Gas: Entwicklung der Gaspreise für Haushaltskunden - Band II (mengengewichtete Mittelwerte) jeweils zum 1. April in ct/kWh



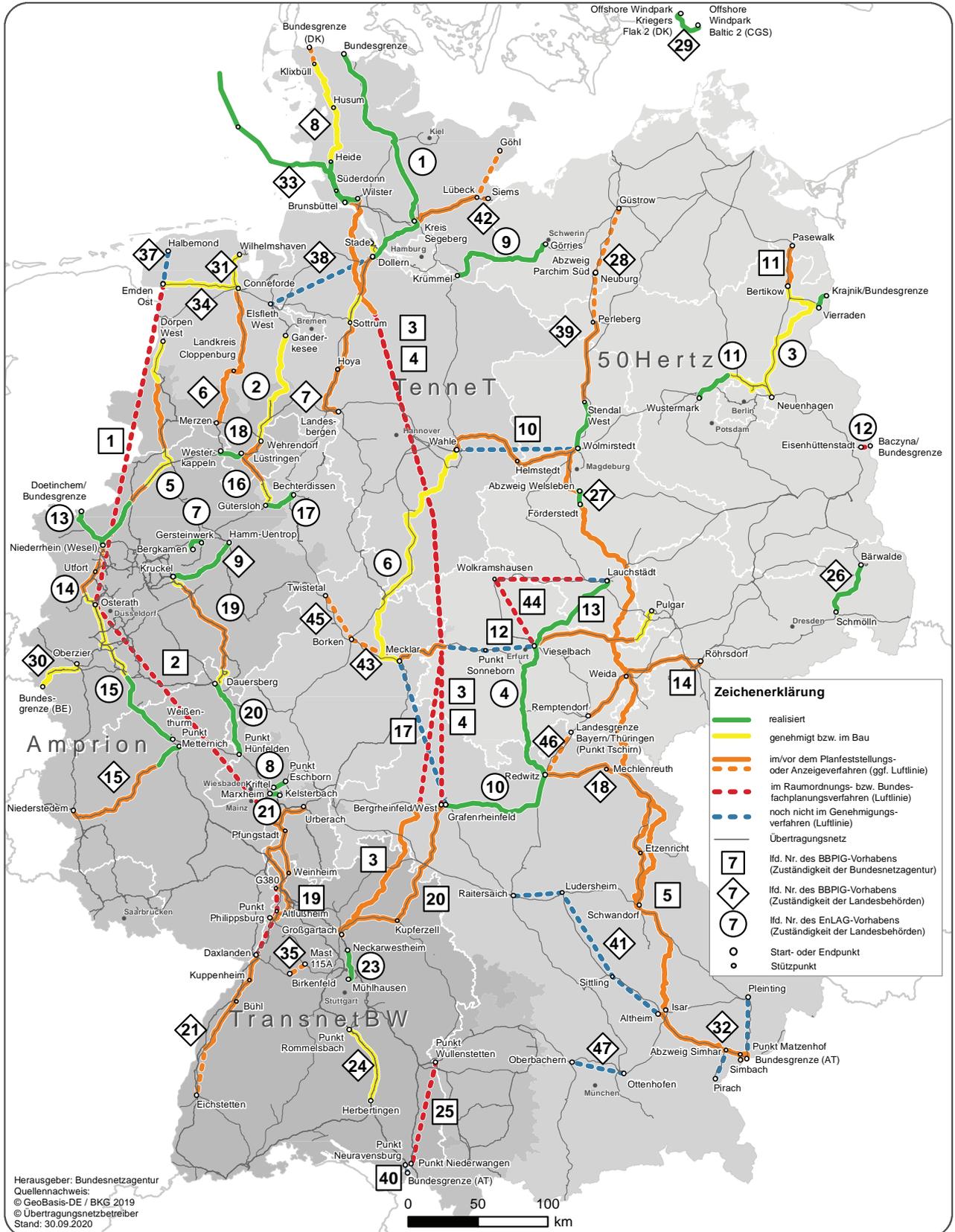
2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

— Grundversorgungsvertrag,

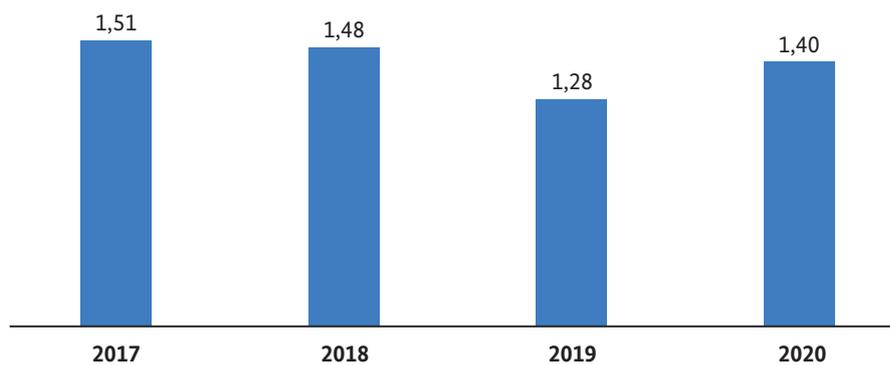
— Vertrag mit dem Grundversorger außerhalb der Grundversorgung

— Vertrag bei einem Lieferanten, der nicht der örtliche Grundversorger ist

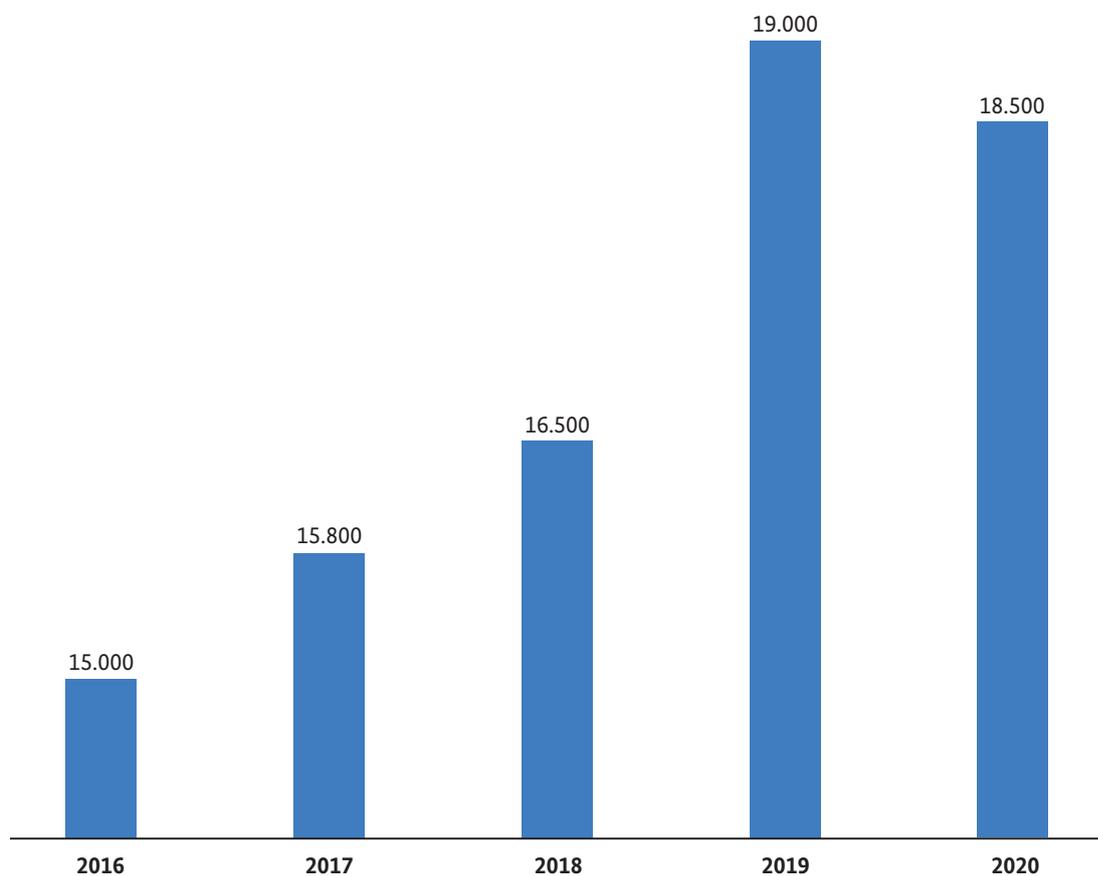
Stand der Vorhaben aus dem Bundesbedarfsplangesetz (BBPlG) und dem Energieleitungs- ausbaugesetz (EnLAG) nach dem dritten Quartal 2020



**Kosten für Netz- und
Systemsicherheitsmaßnahmen 2015 bis 2020**
in Mrd.

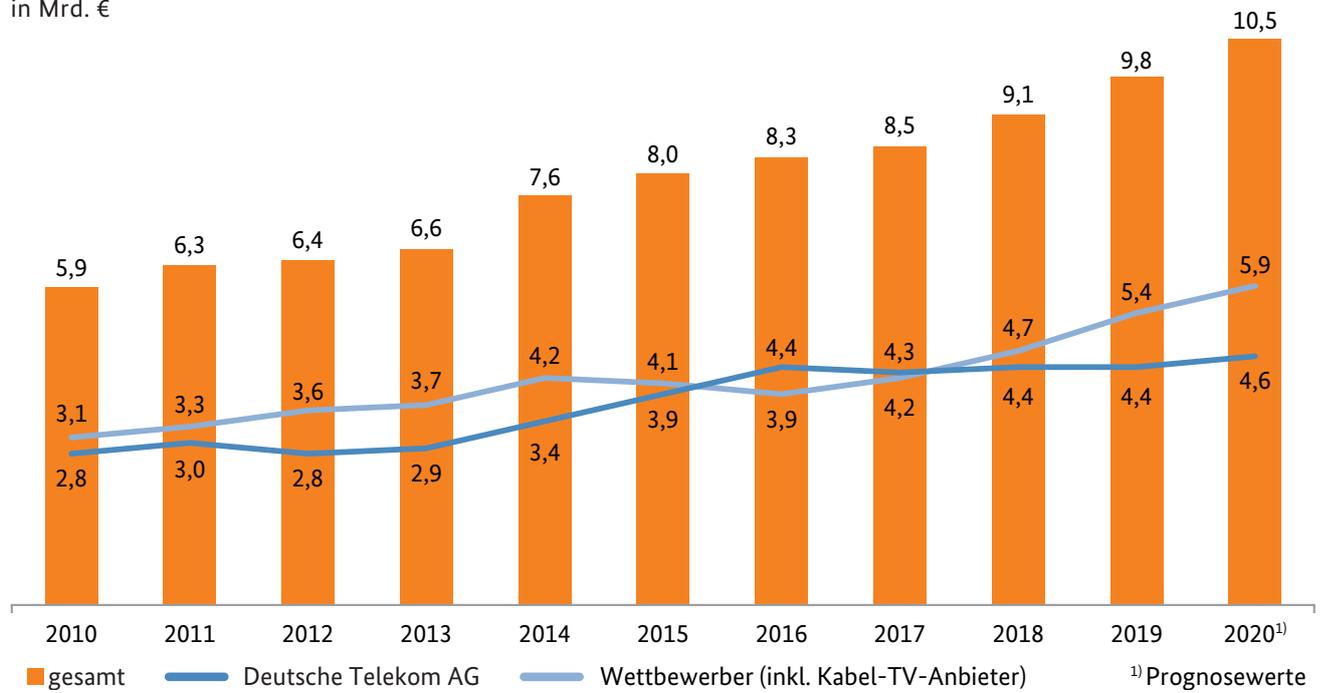


Verbraucherbeschwerden Energie
telefonische und schriftliche Beschwerden und
Anfragen



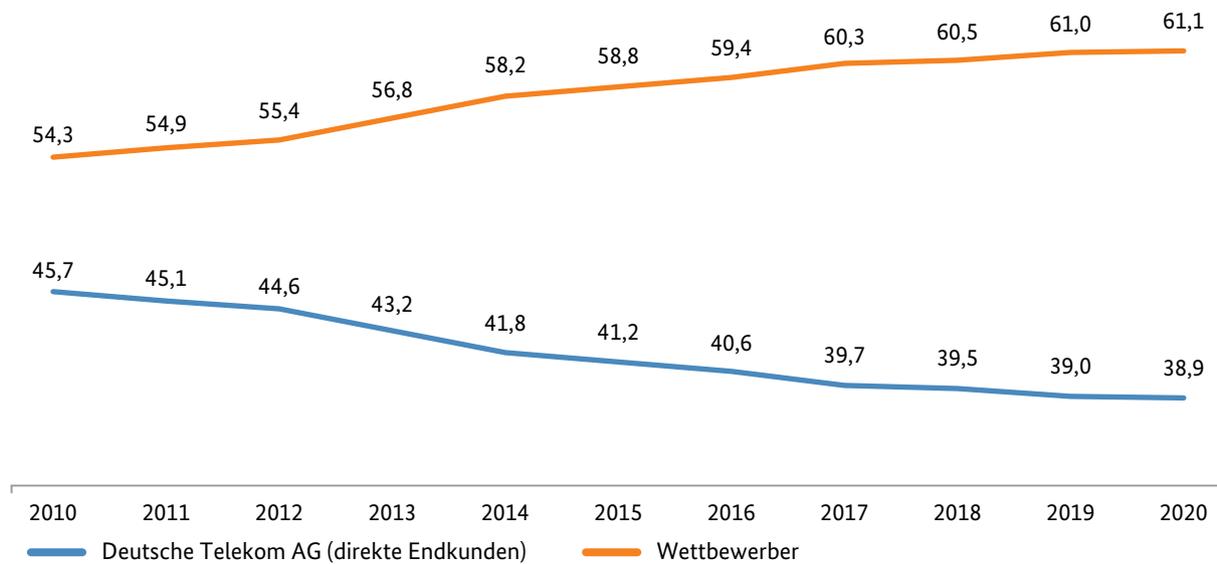
Telekommunikation

Investitionen in Sachanlagen auf dem Telekommunikationsmarkt
in Mrd. €

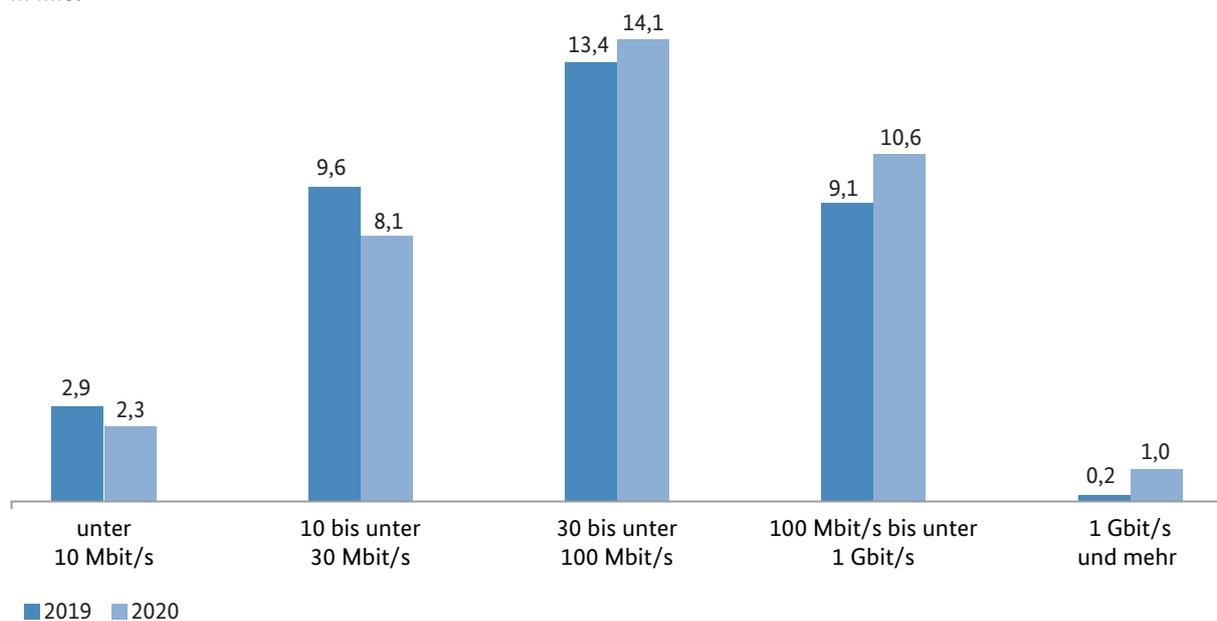


Telekommunikation

Anteile an den Breitbandanschlüssen in Festnetzen
in Prozent

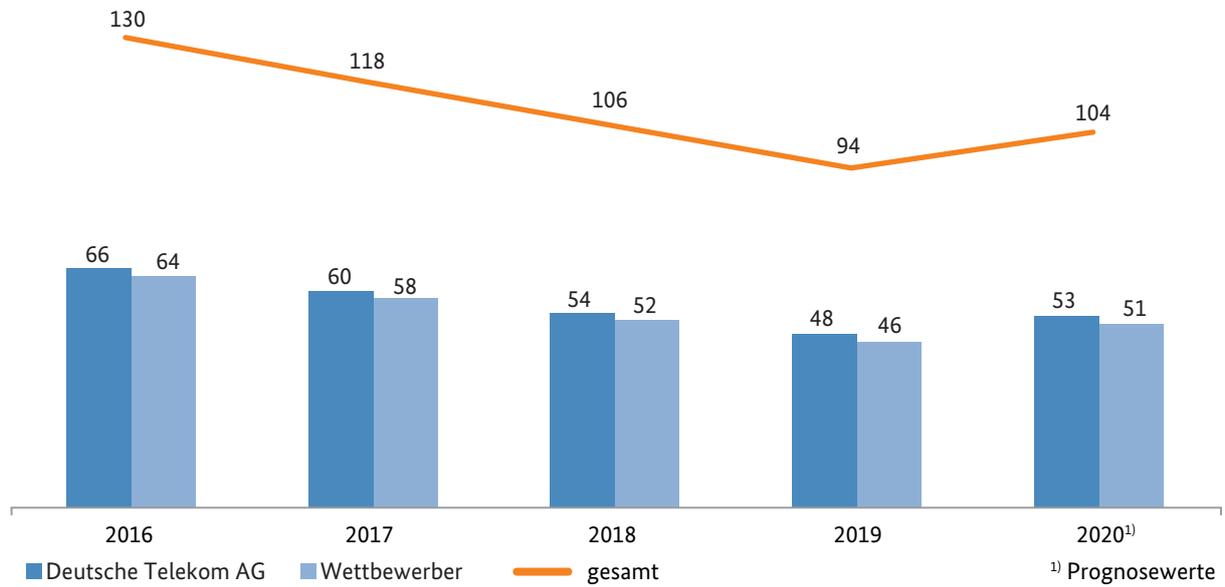


Verteilung der vermarkteten Bandbreiten bei vertraglich gebuchten Festnetz-Breitbandanschlüssen
in Mio.

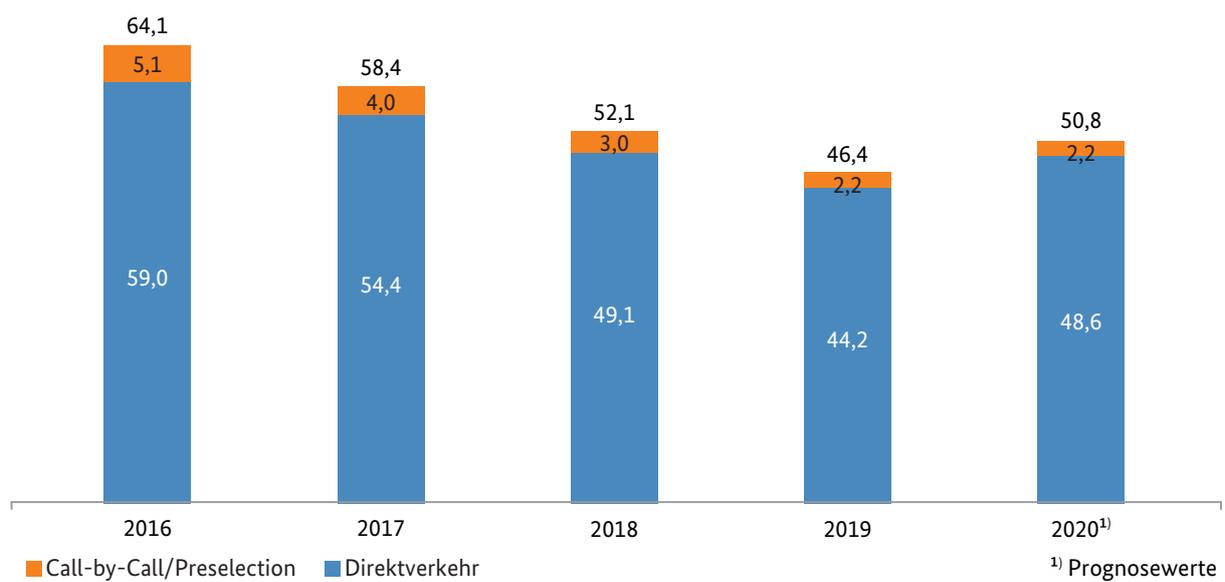


Telekommunikation

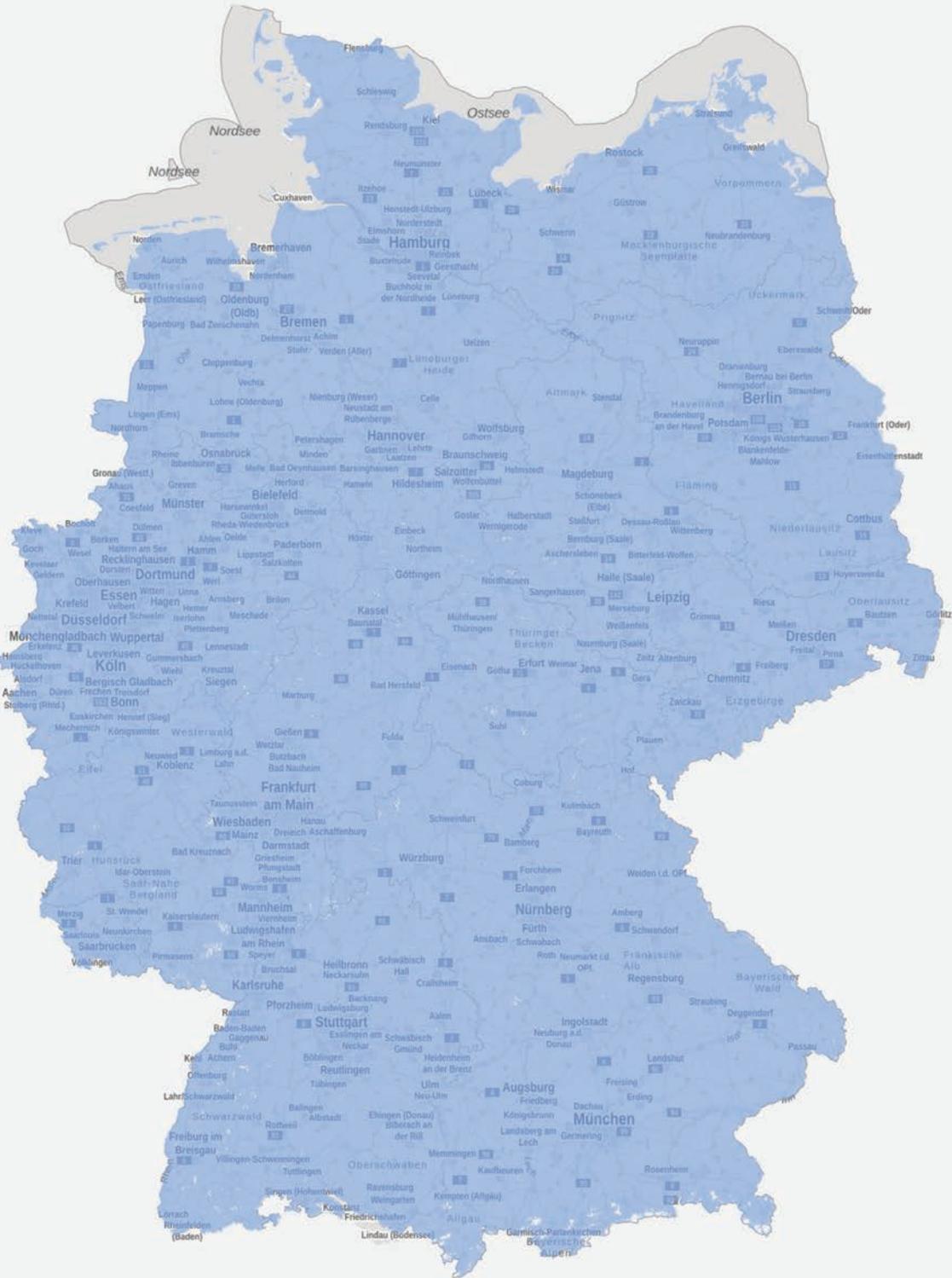
Abgehende Gesprächsminuten in Festnetzen
in Mrd.



Über alternative Anbieter geführte Gesprächsminuten
in Mrd.



Mobilfunknetzabdeckung 2G in Deutschland - alle Mobilfunknetzbetreiber

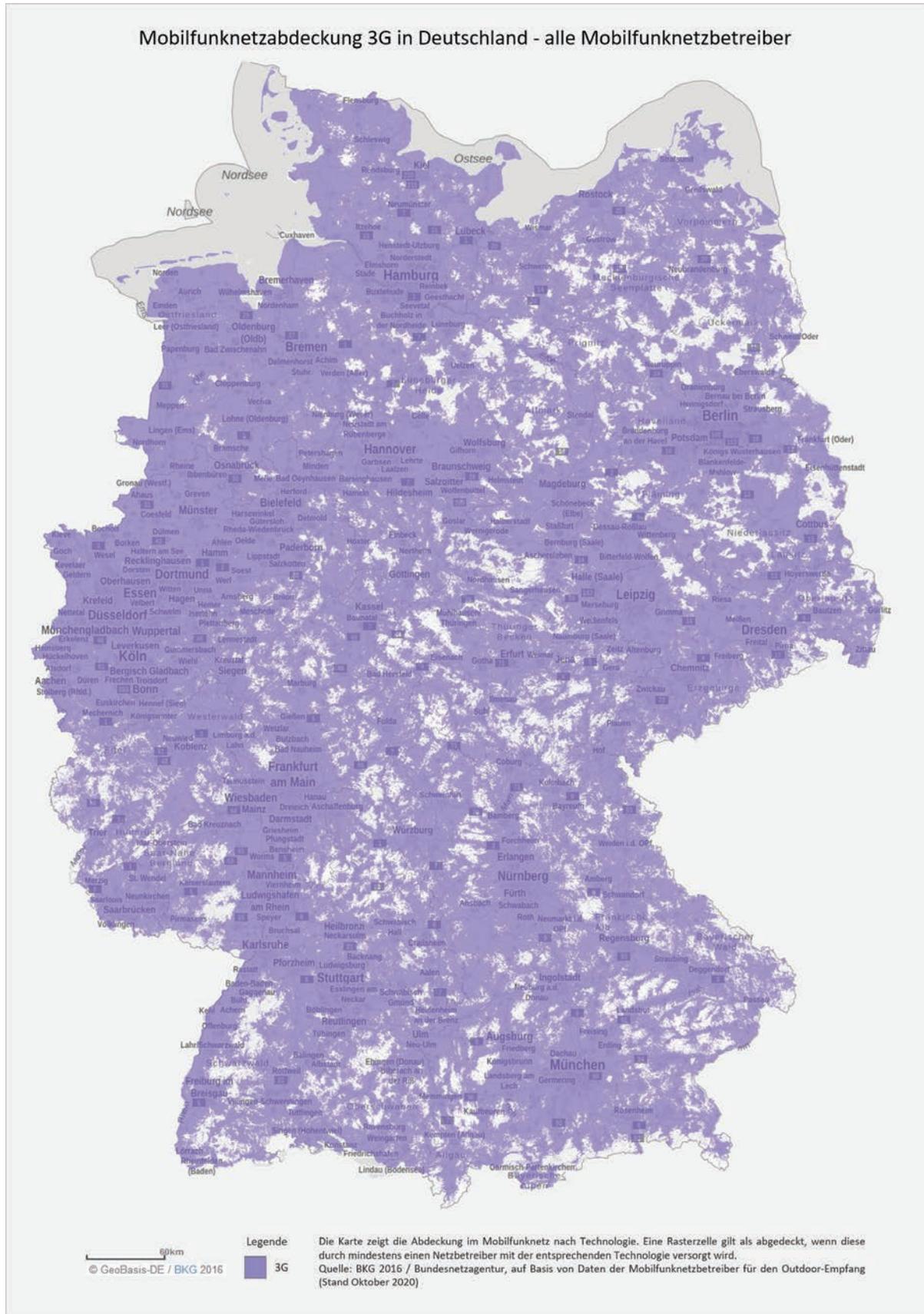


60km
 © GeoBasis-DE / BKG 2016

Legende
 2G

Die Karte zeigt die Abdeckung im Mobilfunknetz nach Technologie. Eine Rasterzelle gilt als abgedeckt, wenn diese durch mindestens einen Netzbetreiber mit der entsprechenden Technologie versorgt wird.
 Quelle: BKG 2016 / Bundesnetzagentur, auf Basis von Daten der Mobilfunknetzbetreiber für den Outdoor-Empfang (Stand Oktober 2020)

Mobilfunknetzabdeckung 3G in Deutschland - alle Mobilfunknetzbetreiber



Mobilfunknetzabdeckung 4G in Deutschland - alle Mobilfunknetzbetreiber



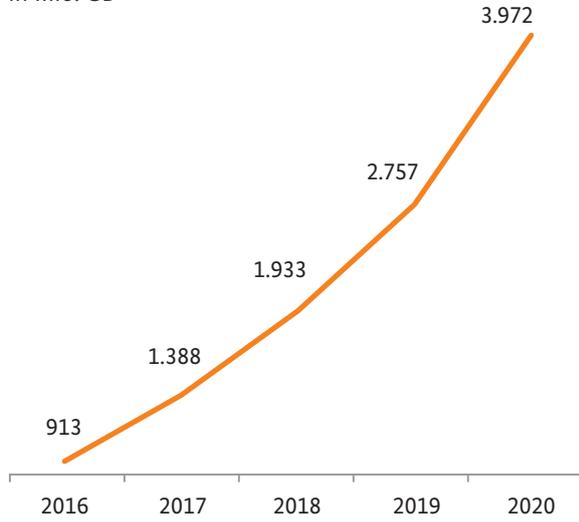
60km
© GeoBasis-DE / BKG 2016

Legende
 4G

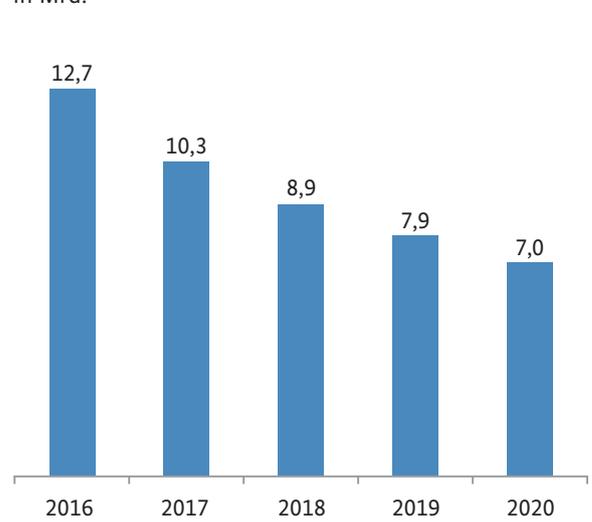
Die Karte zeigt die Abdeckung im Mobilfunknetz nach Technologie. Eine Rasterzelle gilt als abgedeckt, wenn diese durch mindestens einen Netzbetreiber mit der entsprechenden Technologie versorgt wird.
Quelle: BKG 2016 / Bundesnetzagentur, auf Basis von Daten der Mobilfunknetzbetreiber für den Outdoor-Empfang (Stand Oktober 2020)

Telekommunikation

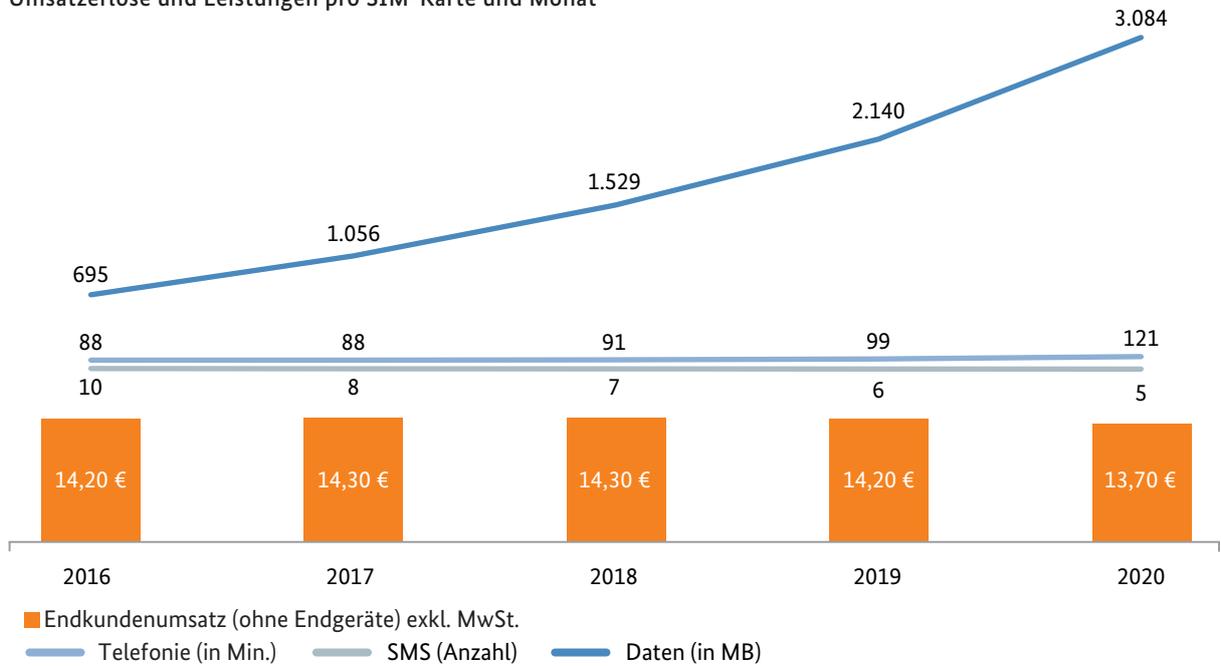
Datenvolumen im Mobilfunk
in Mio. GB



Versendete Kurznachrichten per SMS
in Mrd.

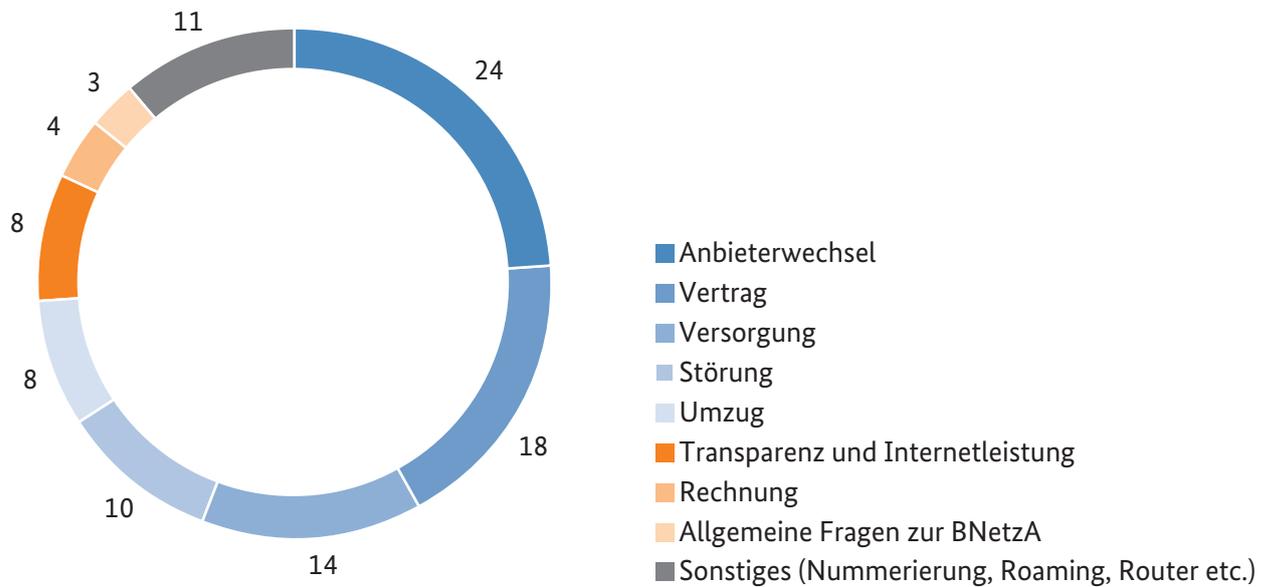


Umsatzerlöse und Leistungen pro SIM-Karte und Monat



Telekommunikation

Themenschwerpunkte bei Anliegen der Kunden von Telekommunikationsunternehmen in Prozent



Schlichtungsstelle Telekommunikation

	2017	2018	2019	2020
Anzahl der eingereichten Anträge	1.231	1.699	1.695	1.848

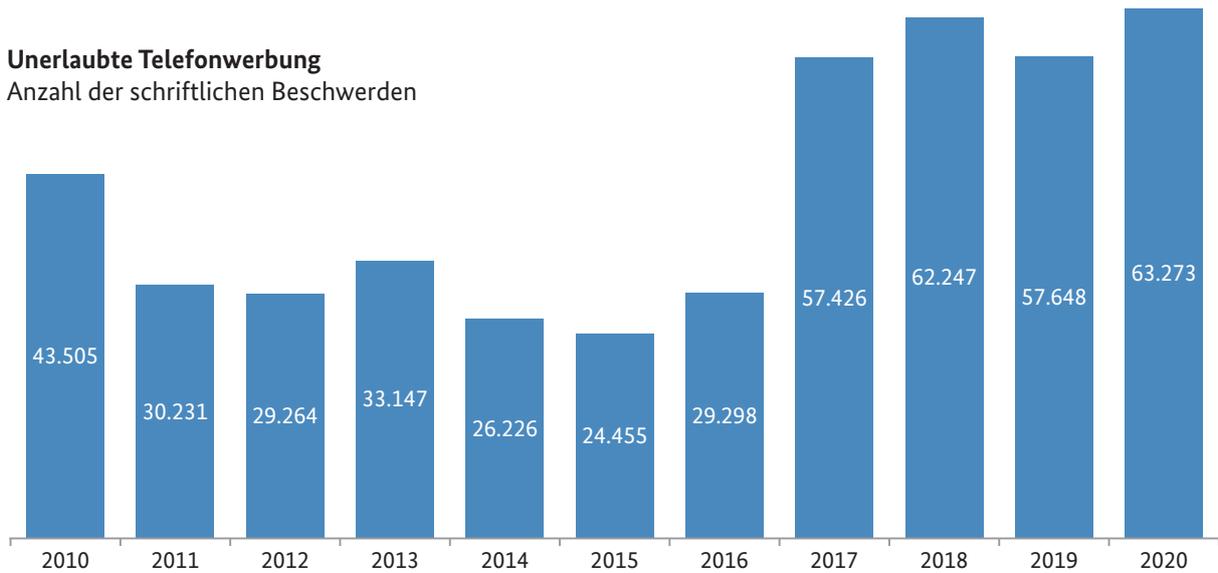
Verbotene Sendeanlagen und Spionagegeräte

Maßnahmen	2019	2020
Online-Angebote für Spionagegeräte wurden gelöscht	4.145	2.069
Ermittlungen wurden gegen Verkäufer oder Hersteller eingeleitet	880	678

Telekommunikation

Unerlaubte Telefonwerbung

Anzahl der schriftlichen Beschwerden

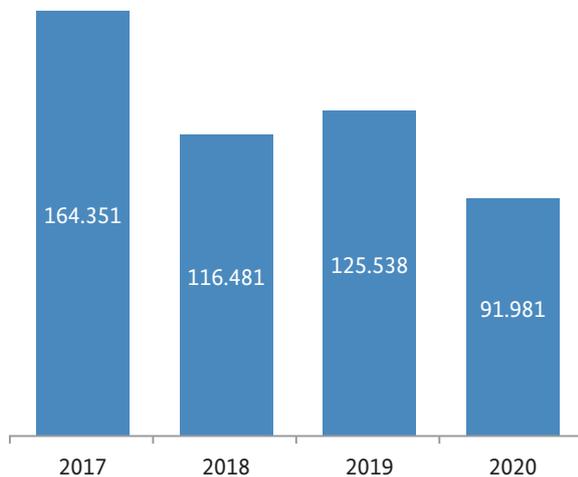


Unerlaubte Telefonwerbung

Bußgelder zu unerlaubten Werbeanrufen	2017	2018	2019	2020
	1.159.500	1.105.000	1.309.500	1.351.500

Rufnummernmissbrauch

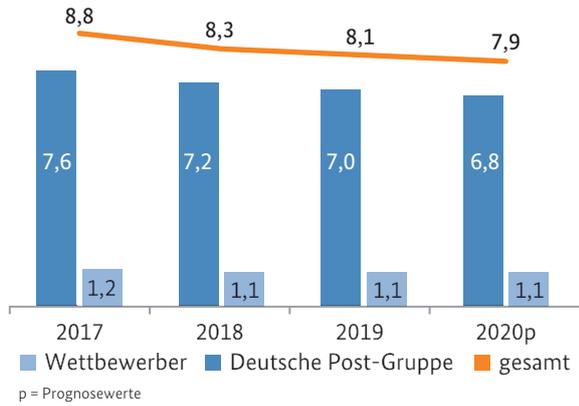
Anzahl der schriftlichen Beschwerden



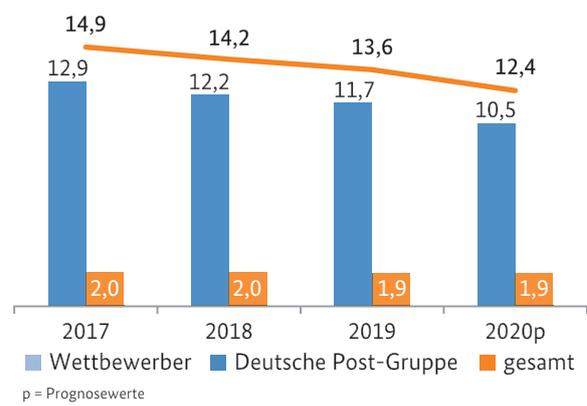
Rufnummernmissbrauch

Maßnahmen	2017	2018	2019	2020
Eingeleitete Maßnahmen	4.481	4.022	2.044	1.754
Abgeschaltete Rufnummer	700	733	533	1.745
Anzahl der Rufnummern mit Fakturierungs- und Inkassoverbot	1.871	5.765	6.682	5.574

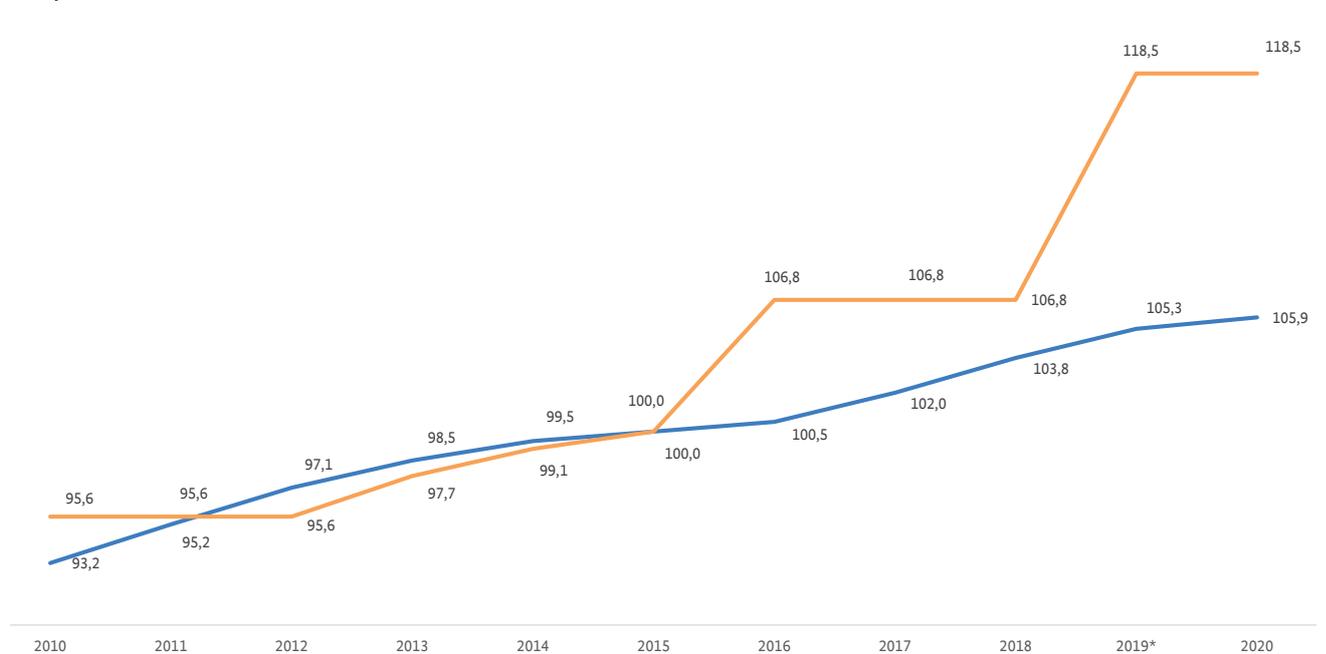
Umsätze lizenzpflichtiger Briefbereich nach Anbietergruppen
in Mrd. Euro



Sendungsmengen lizenzpflichtiger Briefbereich nach Anbietergruppen
in Mrd. Stück



Preisentwicklung Verbraucherpreise und Briefpreise der DPAG
Basisjahr 2015 = 100



— Verbraucherpreisindex (Warenkorb des Endverbrauchs der privaten Haushalte in Deutschland), Basis 2015 = 100%,
Quelle: Statistisches Bundesamt
— Briefbeförderungspreisindex der DPAG (Einzelbriefsendungen Standard-, Kompakt-, Groß u. Maxibrief, Postkarten), Basis: 2015 = 100%

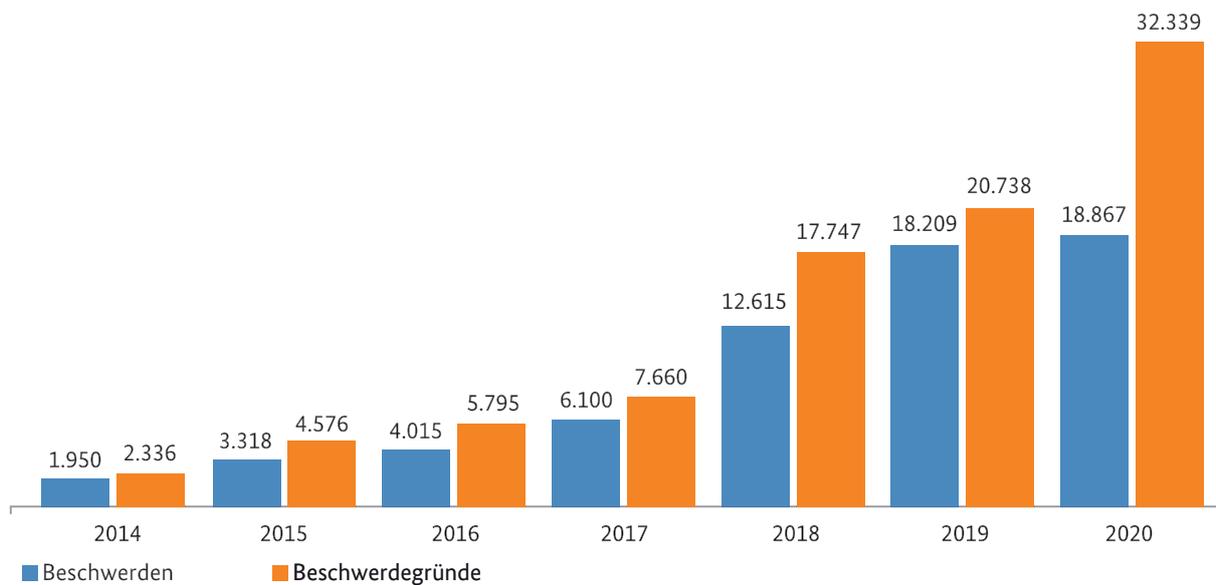
* Portoerhöhung zum 01.07.2019

Briefpreise* D PAG
 in Euro

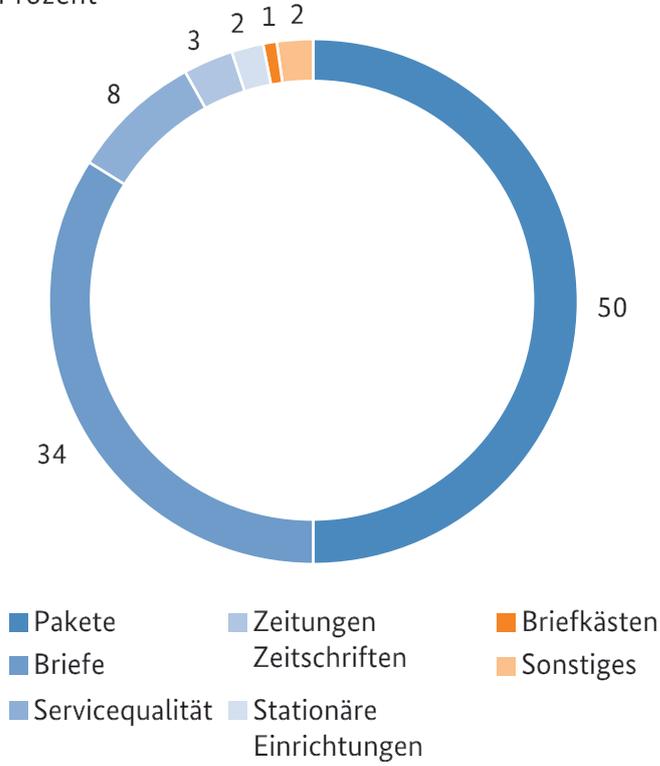
Jahr	2010-2012	2013	2014	2015	2016-2018	ab 2019**
Standardbrief bis 20 g	0,55	0,58	0,60	0,62	0,70	0,80
Kompaktbrief bis 50 g	0,90	0,90	0,90	0,85	0,85	0,95
Großbrief bis 500 g	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,55
Maxibrief bis 1.000 g	2,40	2,40	2,40	2,40	2,60	2,70
Postkarte	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,60

* Jeweils zum 1. Januar des Jahres

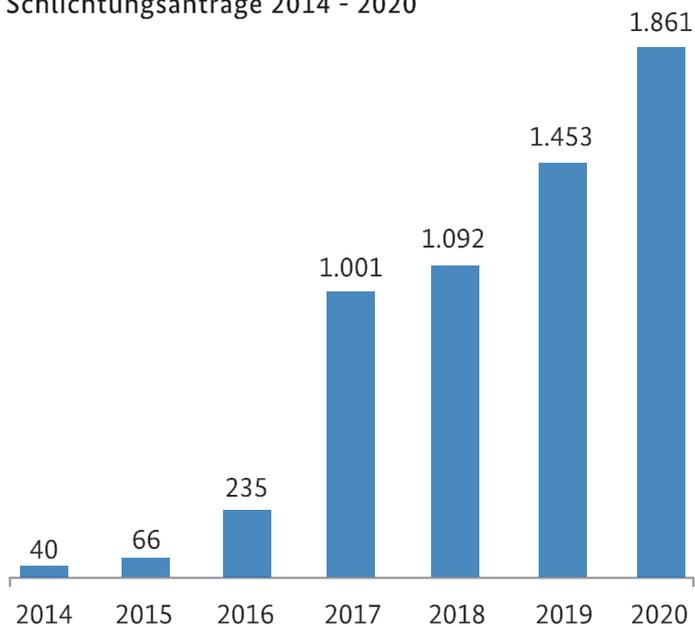
** ab 1. Juli 2019

Beschwerden und Beschwerdegründe 2014 - 2020


Thematische Verteilung Beschwerdegründe 2020 in Prozent

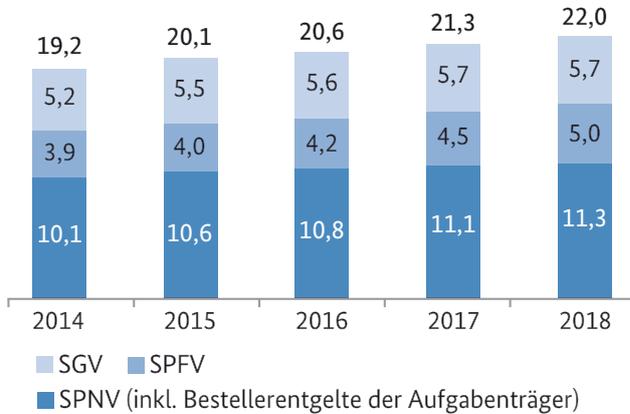


Schlichtungsanträge 2014 - 2020



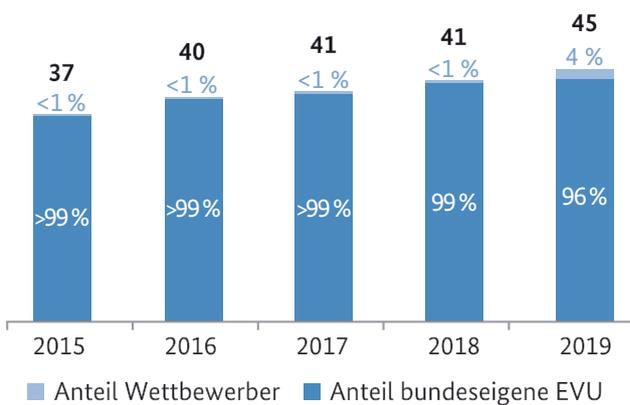
Eisenbahnen

Umsatzentwicklung im Eisenbahnverkehrsmarkt nach Verkehrsdiensten in Mrd. EUR



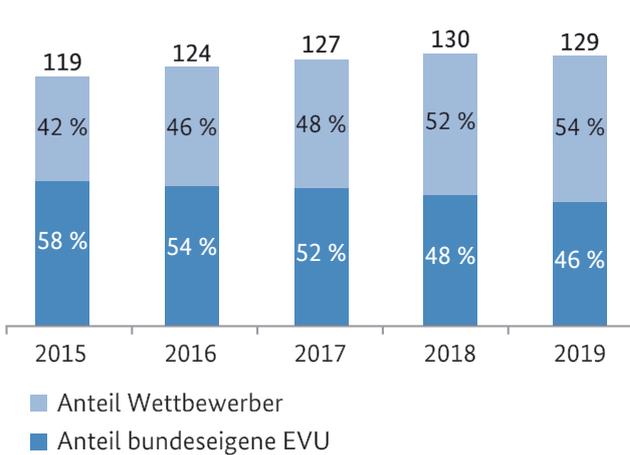
Entwicklung des Wettbewerbs im Schienenpersonenfernverkehr

Verkehrsleistung in Mrd. Personenkilometer, Anteile in Prozent³



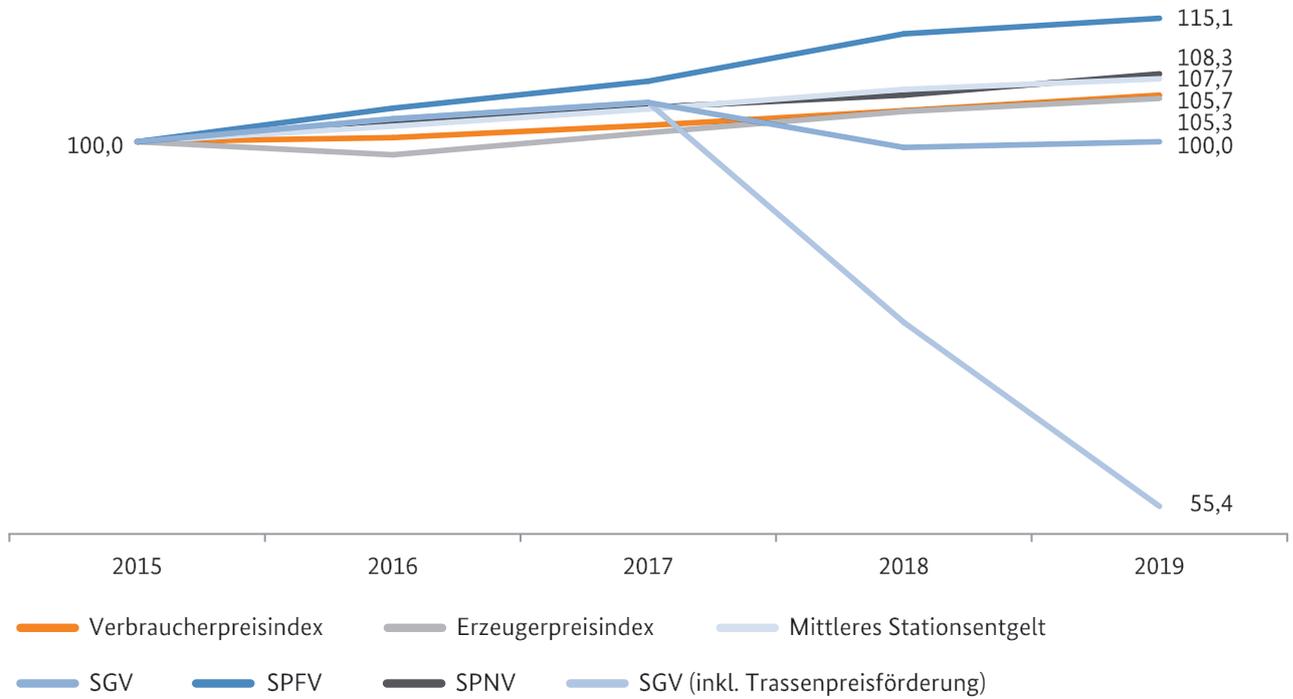
Entwicklung des Wettbewerbs im Schienengüterverkehr

Verkehrsleistung in Mrd. Tonnenkilometer, Anteile in Prozent¹



 Eisenbahnen

Entwicklung der mittleren Infrastrukturentgelte der EIU
 indiziert; 2015 = 100



* Für das Jahr 2020 liegen noch keine Daten vor.